**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**(OPZ)**

1. Przedmiot Umowy powinien zostać zrealizowany w terminie do **30.09.2025r**. licząc od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem iż,:

- dostawy dla **zamówienia podstawowego** będą realizowane w terminie **do 30 dni** od dnia zawarcia umowy.

1. Przedmiot zamówienia powinien być dostarczony w fabrycznie nowych, oryginalnych opakowaniach producenta z opisem zawartości oraz specyfikacją dostarczonego asortymentu, a także z zabezpieczeniami stosownymi przez producenta(paski zabezpieczające przed wysypaniem, zabrudzeniem itp.) Dostarczone wyroby (nowe, pierwszej kategorii, rok produkcji zgodny z rokiem realizacji dostawy) muszą spełniać wymagania jakościowe potwierdzone przez producenta w systemie pełnego zapewnieni jakości, stosowanego podczas projektowania, produkcji, badań i końcowej kontroli wyrobów.
2. Dostarczone materiały muszą być w oryginalnych opakowaniach producenta, fabrycznie nowe, posiadające wszelkie zabezpieczenie właściwe dla danego producenta (taśmy, hologramy, itp.)
3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych w stosunku do oryginalnych materiałów produkowanych przez producentów urządzeń. Zamawiający pod pojęciem „produkt równoważny” rozumie produkt o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność, wydajność i jakość wydruku zamawianych materiałów eksploatacyjnych), kompatybilnych ze sprzętem, do którego jest zamawiany- szczegółowo opisano w **Załączniku nr 9 do SWZ.**
4. Zamawiający podczas badania ofert, zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych ofert pod kątem zgodności w wymaganiami dotyczącymi produktów oryginalnych, wytworzonych przez producentów sprzętu do których są przeznaczone. Oferty zawierające materiały inne niż wymagane przez Zamawiającego zostaną odrzucone.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktualny na dzień składania ofert certyfikat ISO 9001:2015 w zakresie dostaw materiałów eksploatacyjnych do biurowych urządzeń drukujących, certyfikaty ISO 14001, potwierdzające proekologiczny system działania,
6. **Wykonawca składając ofertę na produkty równoważne musi dołączyć do oferty stosowne certyfikaty, dokumenty:**
7. raporty z testów wydajności, przeprowadzone wg norm ISO/IEC 19752, 19798, 24711, 24712, Zaświadczenia i raporty powinny być wystawione dla każdego oferowanego produktu oddzielnie przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów będących przedmiotem zamówienia. W celu uniknięcia niejasności, Zamawiający wymaga wskazania w danym dokumencie, której pozycji wykazu materiałów stanowiących przedmiot zamówienia ( zał. nr 1 FORMULARZ CENOWY ) dotyczy dany dokument.
8. aktualny certyfikat potwierdzający wykonanie badań tonerów i tuszy (wg norm ISO/IEC 19752, 19798, 24711, 24712) dla każdego z produktów równoważnych przedstawionych w ofercie, certyfikat powinien zostać wystawiony przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów będących przedmiotem zamówienia.
9. karty Charakterystyki substancji/mieszaniny (Material Safty Data Sheet) dla każdego zaoferowanego produktu
10. certyfikaty bezpieczeństwa elektrycznego CE dla każdego zaoferowanego produktu
11. karty specyfikacji technicznej dla każdego zaoferowanego produktu
12. zobowiązanie dostawcy/oferenta do przejęcia obowiązku gwarancyjnego urządzeń, w związku z oferowaniem materiałów równoważnych
13. gwarancji żywotności/trwałości, bezpiecznej współpracy z urządzeniami bez negatywnego wpływu na ich stan techniczny.
14. przedstawi że materiały równoważne nie naruszają praw patentowych producentów tzw. materiałów oryginalnych.
15. **Na wszystkich dokumentach: raportach, certyfikatach, kartach wymienionych w pkt 7 powinien zostać wskazany ten sam producent materiałów równoważnych.**
16. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne będą wysokiej jakości, zapewnia kompatybilność pracy z urządzeniem Zamawiającego   
    i bezpieczeństwo, oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie.
17. **Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i użytkowanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.**
18. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość

lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta drukarek, kserokopiarek, faxów wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy **w terminie 3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie (e-mailem lub faxem). Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarki, gdy jej uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych: tonera, tuszu, bębna, dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy drukarki (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta drukarki. Naprawa drukarki wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarki w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia (faxem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający informuje, że jest związany umowami gwarancyjnymi z producentami używanych urządzeń. Zawarte przez Zamawiającego umowy gwarancyjne nakładają m.in. obowiązek stosowania materiałów eksploatacyjnych wyszczególnionych   
   i preferowanych w instrukcjach obsługi. Nie przestrzeganie umowy gwarancyjnej może narazić Zamawiającego na jej utratę lub szkodę. W przypadku, gdy użycie dostarczonych przez Wykonawcę produktów spowoduje uszkodzenie sprzętu objętego gwarancją, Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami naprawy, przeglądu i konserwacji, którymi serwis naprawczy obciąży Zamawiającego. W przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji spowodowanych użyciem niewłaściwego produktu, Wykonawca przejmuje na siebie warunki gwarancji określone przez producenta lub sprzedawcę urządzenia a w przypadku, gdy naprawa będzie niemożliwa, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu (urządzenia ) na nowy na własny koszt i ryzyko, tej samej klasy lub wyższej w terminie do 7 dni.
3. Wymaga się, aby przedmiot zamówienia: był opakowany w oryginalne opakowania producentów, był opakowany w wewnętrzne, szczelne i hermetyczne opakowanie zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem. posiadał na opakowaniu zewnętrznym informacje pozwalające na identyfikację produktu tj: ilość, rodzaj, nazwę, producenta, numer katalogowy, parametry techniczne - w tym między innymi pojemność, kolor, informację o przeznaczeniu do określonego sprzętu,
4. Wymaga się, aby dostarczone materiały eksploatacyjne posiadały termin przydatności do użycia **nie krótszy niż 24 miesiące** w przypadku tonerów i bębnów i nie krótszy niż **12 miesięcy** w przypadku tuszy, głowic i taśm licząc od dnia dostawy do magazynu. Wykonawca gwarantuje poprawną jakość drukowania do wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia.
5. Zamawiający niezależnie od wymagań żąda, aby w przypadku zaoferowania równoważnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, faksów, kserokopiarek **Wykonawca dołączy przed podpisaniem umowy oświadczenie następującej treści: „Oświadczamy, że zaoferowane materiały eksploatacyjne zamienne są odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. W przypadku awarii z winy dostarczonego materiału eksploatacyjnego zobowiązujemy się do naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie i pokrycia w całości szkód, jakie awaria ta spowodowała oraz, że wszelkie wymagane ekspertyzy związane z oceną kwestionowanych, a dostarczonych przez nas materiałów eksploatacyjnych przeprowadzimy na własny koszt.”**
6. Przedmiot umowy będzie dostarczany na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w Świętoszowie lub we wskazane przez Zamawiającego miejsce, po wcześniejszym powiadomieniu Wykonawcy, oraz rozładowany do pomieszczeń magazynowych.
7. Miejscem dostaw będzie magazyn 43 Wojskowego Oddziału Gospodarczego   
   w Świętoszowie na terenie Świętoszowa. Zamawiający wymaga aby dostawy były realizowane każdorazowo w całości do złożonego przez Zamawiającego zamówienia według asortymentu wyszczególnionego w formularzu cenowym. Koszty transportu związane z dostawą towarów ponosi Wykonawca. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy
8. Dostawy towarów do magazynów Zamawiającego odbywać się będzie:   
   w godzinach pon. – czw. 8:00 – 14:00, pt. 8:00 – 12:00.
9. Podstawą do dostarczenia dla Zamawiającego przedmiotu umowy przez Wykonawcę jest telefoniczne lub pisemne uzgodnienie ilości i asortymentu artykułów oraz terminu dostawy z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego.
10. Towary będące przedmiotem dostawy będą podlegać odbiorowi ilościowo-jakościowemu w siedzibie Zamawiającego pod kątem ilościowym, zgodności parametrów technicznych na podstawie protokołu odbioru (**załącznik nr 3**  
    do umowy) w obecności przedstawiciela Wykonawcy, a w przypadku dostawy przedmiotu zamówienia przez firmy kurierskie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. Nie dopełnienie tego warunku skutkować będzie odesłaniem towaru na koszt Wykonawcy i odstąpienie   
    od umowy z winy Wykonawcy, z uwzględnieniem zapisów umowy w zakresie kar umownych.
11. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru lub dostarczenie towaru wadliwego, towar nie zostanie odebrany, a Wykonawca jest zobowiązany  
     do dostarczenia towaru zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia i wolnych   
    od wad w terminie uzgodnionym przez obie strony umowy.
12. Odbioru towaru, tj. ustalenia ilości, jakości, oceny towaru itp. będzie dokonywał upoważniony przedstawiciel Zamawiającego w swoim magazynie lub we wskazanym miejscu dostarczenia towaru w dniu dostawy.

**WAŻNE :**

**Zamawiający wymaga aby, faktury były dostarczone w formie papierowej   
i elektronicznej tożsame z formularzem cenowym.**

Zamawiający dopuszcza zamianę towaru eksploatacyjnego wycofanego z produkcji znajdującego się w pierwotnym Formularzu Cenowym na towar oryginalny zastępujący towar wycofany, przeznaczony do konkretnego urządzenia. W takim wypadku Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających wycofanie towaru z produkcji oraz zgodność w/w towaru z towarem wycofanym przez Producenta.

Szczegółowy opis zamawianego towaru znajduje się w Załącznik nr 1 FORMULARZ CENOWY

Wykonawca zobowiązany jest do dostawy przedmiotu zamówienia określonego   
w § 1 ust. 1 umowy do Zamawiającego, w sposób zgodny ze specyfikacją przedmiotu zamówienia oraz umową, informując telefonicznie o planowanej dostawie przynajmniej   
z dwu dniowym wyprzedzeniem. Niedochowanie powyższych zapisów skutkować będzie nie przyjęciem dostawy przez Zamawiającego.