

UMOWA Nr ZP/ /A00/

zawarta w dniur.

ZAMAWIAJĄCY:

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, 50- 507 Wrocław, ul. Ziębicka 34-38, wpisane do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław – Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000207618; NIP 899-23-54-460. REGON 932207142,

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

§ 1

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: **475/ZP/Pu/2024**) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, (t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 1320), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi przeprowadzenia certyfikacji zintegrowanego systemu zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem informacji ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022 w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu.
2. Szczegółowy zakres niniejszej umowy:
 - 1) Przeprowadzenie audytu certyfikacyjnego wg norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022 w okresie pomiędzy datą zawarcia umowy a 01.02.2025 r.
 - 2) Przeprowadzenie dwóch audytów okresowych: pierwszy – w lutym 2026r., drugi – w lutym 2027 r.
 - 3) Wydanie certyfikatów w językach: polskim – 3 szt., niemieckim i angielskim po 1 szt.
 - 4) Wydanie certyfikatu ozdobnego ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022 – 1 szt. w j. polskim.
 - 5) Zakres certyfikacji:
 - **świadczenia z zakresu ratownictwa medycznego,**
 - **świadczenia transportu sanitarnego w ramach POZ,**
 - **świadczenie transportu sanitarnego i medycznego oraz zabezpieczenie medyczne imprez masowych i okolicznościowych.**
 - 6) Certyfikowana siedziba: ul. Ziębicka 34-38, 50 – 507 Wrocław oraz 17 lokalizacji Zamawiającego, w tym 7 na terenie m. Wrocław oraz 10 poza granicami administracyjnymi m. Wrocław, tj.: Gniechowice, Sobótka, Milicz, Trzebnica, Żmigród, Wołów, Środa Śląska, Oława, Strzelin, Jelcz – Laskowice.
 - 7) Wykonawca najpóźniej do dnia 15 stycznia każdego roku w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest przedstawić harmonogram wykonania, plan audytów i skład zespołu audytorów.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest do opisanego przebiegu audytów.
 - 9) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis klasyfikowania niezgodności i spostrzeżeń lub obserwacji i ich wpływ na przebieg procesu certyfikacji.

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Udostępnienia Wykonawcy dokumentacji dotyczącej audytowanej norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022.

- 2) Przekazanie audytorom pełnych i zgodnych z rzeczywistością informacji do oceny.
- 3) Wyznaczania podczas auditu do dyspozycji audytorów pracowników Zamawiającego oraz zagwarantowania możliwości wglądu do wszystkich mających zastosowanie dokumentów i obiektów.
- 4) Niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich istotnych zmianach mających wpływ na certyfikowany system zarządzania jakością lub innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie w kontekście realizacji procedur.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy lub jego części innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Pogotowia Ratunkowego.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania dzieła osobom trzecim w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Strony zawierają również stosowne porozumienie w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu uregulowania zasad przetwarzania danych, w taki sposób, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości**zł, słownie:**, w tym kwota netto zł, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie w ust. 1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem zamówienia, a w szczególności koszty dojazdów, noclegów, wyżywienia zespołu audytorów, koszty wydania certyfikatów, przyznania prawa do używania logo jednostki.
3. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie płatna za poszczególne etapy realizacji umowy tj. za przeprowadzenie auditu certyfikacyjnego i wydanie stosownych certyfikatów i zaświadczeń, za pierwszy audit okresowy, za drugi audit okresowy – zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
4. Podstawą wystawienia faktur jest zakończenie danego etapu i przedstawienie dokumentu informującego o jego zakończeniu.
5. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu.

§ 6

- 1) Dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca wyznacza, tel., e-mail
- 2) Reprezentantem Zamawiającego jest, tel., e-mail

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji poszczególnych etapów realizacji wskazanych § 2 ust. 2 pkt. 1) – 2) umowy, w wysokości 50,00 zł brutto na każdym etapie za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego (netto);
 - 3) za każdy inny niż przewidziany w pkt 1-2 przypadek nienależytego wykonania umowy w wysokości 1 % wartości netto umowy.

2. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy netto określonej w § 6 ust. 1.
4. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

1. Certyfikat jest własnością Wykonawcy - Jednostki Certyfikującej i prawo to nie może być cedowane (odstępowane/przelewane) na podmioty trzecie. Cofnięcie Certyfikatu powoduje utratę jego ważności. Zamawiający (podmiot certyfikowany) jako posiadacz Certyfikatu uprawniony jest do posługiwania się nim w związku z prowadzoną przez niego działalnością, w szczególności w zakresie oznaczonym poniżej. Wykonawca - Jednostka Certyfikująca pozostaje właścicielem danych zawartych w Certyfikacie.
2. Zamawiający ma prawo w szczególności do:
 - 1) powoływania się na Certyfikat i certyfikowany System:
 - a) w działalności reklamowej i promocyjnej;
 - b) w trakcie prowadzenia negocjacji, przy zawieraniu umów i kontraktów, dotyczących obszaru działalności Zamawiającego a objętej zakresem Certyfikatu i certyfikowanym Systemem z zaznaczeniem, że Certyfikat dotyczy określonego niniejszą umową Systemu;
 - 2) stosowania znaków certyfikowanego Systemu w zakresie posługiwania się certyfikatami, logotypem lub innym znakiem udostępnionym Zamawiającemu.
3. W przypadku utraty ważności (wygaśnięcia), cofnięcia lub ograniczenia zakresu Certyfikatu albo rozwiązania niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zaprzestania posługiwania się Certyfikatem przyznanym w ramach umowy oraz niezwłocznego zwrócenia posiadanych wszystkich oryginałów Certyfikatu (jeśli zostały wydane w formie papierowej) do Wykonawcy, a także do niezwłocznego zaprzestania wykorzystywania znaków, o których mowa w ust. 1 i 2.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w każdym czasie w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, pomimo upomnienia ze strony Zamawiającego.
2. Stronom umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 1 19, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy,
 - przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
 - znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z

obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,

- w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,

- przetwarzania danych osobowych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tylko w celu i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy.

- przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych udostępnionych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a jeżeli nie jest to możliwe ze względów technicznych lub prawnych - dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 tej ustawy. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami następuje adekwatnie do Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wiarytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy sprzedaży rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach z przeznaczeniem jednego egzemplarza dla Zamawiającego i jednego egzemplarza dla Wykonawcy.

§ 12

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Formularz oferty – załącznik nr 1.
- 2) Klauzula RODO – załącznik nr 2.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław, tel. 71 77 31 500, sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl

W Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@pogotowie-ratunkowe.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:

- 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
- 6 ust. I lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, że Administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych — zamówienia publiczne.