**Zapytanie ofertowe**

Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą

ogłasza zapytanie ofertowe na realizację zadania:

***„Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla mieszkańców”***

Zainteresowanych prosimy o złożenie oferty w terminie do 7 stycznia 2025 r.

do godziny 10.00.

Burmistrz Miasta Kostrzyn nad Odrą

 Andrzej Kunt

OK.3026.4.32.2024.MP Data: 27.12.2024 r.

Miasto Kostrzyn nad Odrą

ul. Graniczna 2

66 – 470 Kostrzyn nad Odrą

tel. 95 727 81 58

e- mail: urzad@kostrzyn.um.gov.pl

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

|  |
| --- |
|  Nazwa zadania  |
| ***„Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla mieszkańców”*** |

1. ***Nazwa oraz adres zamawiającego***

**Miasto Kostrzyn nad Odrą**

**ul. Graniczna 2**

**66 – 470 Kostrzyn nad Odrą**

Ogłoszenie o zapytaniu ofertowym zostało zamieszczone:

1. - w miejscu publicznie dostępnym - na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą,
2. - na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/kostrzyn_nad_odra>
3. ***Opis przedmiotu zamówienia***

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu bezpłatnego wsparcia psychologicznego dla mieszkańców Kostrzyna nad Odrą znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

Usługa realizowana jest w ramach:

1. Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2025-2028,
2. Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2025-2030.
3. ***Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu usług w zakresie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, w szczególności:

* + - 1. Prowadzenie indywidualnego lub rodzinnego poradnictwa psychologicznego (konsultacji/porad psychologicznych), polegającego na wstępnym rozpoznaniu i diagnozie problemu oraz przedstawieniu propozycji pomocy.
			2. Jeśli zajdzie potrzeba – odesłanie do konsultacji u innych specjalistów lub pomoc w kierowaniu osób do placówek leczenia stacjonarnego.
			3. Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. przemocy domowej w Kostrzynie nad Odrą, praca z osobami doznającymi przemocy domowej oraz osobami stosującymi przemoc domową.
			4. Współpraca z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą oraz asystentami rodziny w zakresie wspierania ich w pracy z osobami wymagającymi specjalistycznej pomocy psychologicznej.
			5. Udzielanie porad i konsultacji w formie osobistego kontaktu, telefonicznie, mailowo lub przez wybrany komunikator.
			6. Prowadzenie dokumentacji: karty czasu pracy, karty wsparcia (liczba i forma udzielonych porad/konsultacji).

Zamawiający wymaga, aby świadczenie usługi odbywało się w lokalu przystosowanym do prowadzenia poradnictwa i zapewnionym przez Wykonawcę. Lokal musi być zlokalizowany w Kostrzynie nad Odrą. Poradnictwo powinno odbywać się co najmniej raz w tygodniu po 3 godziny dziennie, dla osób zwracających się o pomoc, będących mieszkańcami Kostrzyna nad Odrą oraz skierowanych przez Zamawiającego lub Zespół Interdyscyplinarny ds. przemocy domowej i Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą.

 ***Kto może skorzystać z bezpłatnego wsparcia psychologicznego?***

Bezpłatne wsparcie psychologiczne likwiduje barierę finansową. Dzięki temu po pomoc mogą zgłosić się osoby w trudnej sytuacji materialnej. Po darmowe porady psychologiczne mogą zgłosić się osoby, aby:

* ustalić plan postępowania w przypadku objawów depresji,
* uzyskać doraźne wsparcie w przypadku obniżonego nastroju,
* uzyskać wsparcie w przypadku takich problemów, jak utrata pracy, żałoba, rozwód, kłopoty rodzinne,
* potraktować pracę jako element samorozwoju,
* pomóc sobie w pełniejszym przeżywaniu życia, w kontakcie z własnymi emocjami i potrzebami,
* zmienić oblicze własnego związku lub relacji rodzinnych,
* zyskać narzędzia do lepszego radzenia sobie ze stresem,
* zmienić funkcjonowanie rodziny i trwale zatrzymać przemoc domową,
* zrozumieć siebie, odkryć, co jest dla nich naprawdę ważne i budować solidne fundamenty na przyszłość.

***4. Termin wykonania zamówienia:*** **13 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.**

***5.  Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełniania:***

O udzielenie zlecenia mogą ubiegać się Oferenci, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia. Za spełnienie warunku posiadania wiedzy i doświadczenia Zamawiający uzna:

**Kryteria formalne (obowiązkowe):**

* wykształcenie wyższe magisterskie – kierunek psychologia lub pedagogika wraz z ukończonymi kursami, szkoleniami z zakresu psychoterapii,
* udokumentowane doświadczenie w zakresie udzielania poradnictwa psychologicznego w okresie ostatnich 3 lat przez okres min. 3 lata, w tym referencje, zaświadczenia, rekomendacje, wystawione nie wcześniej niż w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Spełnienie warunków formalnych Zamawiający oceni na podstawie dokumentów i informacji załączonych do oferty przez Oferenta.

***6.* Opis sposobu przygotowania oferty**

Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA WYKONAWCY” (zał. nr 1 do zapytania ofertowego). Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane załączniki tj.:

* CV Oferenta wraz z oświadczeniem zawierającym zgodę na przetwarzanie danych osobowych bądź wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego (zał. nr 1 do Oferty Wykonawcy).
* Kserokopie dokumentów potwierdzające posiadane wykształcenie, kwalifikacje i uprawnienia, w tym ukończone kursy, szkolenia Oferenta bądź osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego.
* W przypadku prowadzenia działalności gospodarczej wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego.
* Dokumenty poświadczające doświadczenie w świadczeniu poradnictwa psychologicznego w okresie ostatnich 3 lat przez okres min. 3 lata, w tym referencje, zaświadczenia, rekomendacje, wystawione nie wcześniej niż w ciągu ostatnich 12 miesięcy Oferenta bądź osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego.
* Kopię polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy. Wykonawca ma ponadto obowiązek przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy najpóźniej do 5 dni po dniu zawarciu umowy ubezpieczenia na kolejny okres, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa zakończy się przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy o udzielenie zamówienia.
* Oświadczenie Oferenta bądź osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego o zdolności do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
* Oświadczenie Oferenta bądź osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego o niekaralności.
* Oświadczenie o dokonaniu weryfikacji Oferenta bądź osób skierowanych do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego, w kompetencjach których leży leczenie małoletnich, w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
* Oferent bądź osoby skierowane do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego przedkładają informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w art. 21 ust. 3 ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024r. poz. 560).
* Oferent przedkłada oświadczenie o przyjęciu Standardów Ochrony Małoletnich, a osoby skierowane do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich przyjętymi przez Oferenta.
* Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO (zał. nr 2 do Oferty Wykonawcy) – *w przypadku Oferenta kierującego osoby do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego*.
* Ofertę sporządzić należy w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.
* Oferta winna być podpisana przez Oferenta bądź osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz.
* Druk formularza „Oferta Wykonawcy” wraz z wymaganymi dokumentami należy wypełnić, wydrukować, podpisać oraz zeskanować i złożyć w formie elektronicznej do **7 stycznia 2025 r. do godz. 10.00** za pośrednictwem platformy zakupowej **https://plarformazakupowa.pl/kostrzyn\_nad\_odra.**

**Dopuszcza się podpisanie oferty** **kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.**

* Każdy Oferent może złożyć tylko 1 (jedną) ofertę.
* W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**Oferta, która nie spełnia warunków udziału w postępowaniu zostanie odrzucona.**

Wymagane w postępowaniu dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, przez Oferenta bądź osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. W przypadku spółek cywilnych, gdzie nie ma osoby upoważnionej do reprezentowania, dokumenty powinny być potwierdzone przez wszystkich wspólników.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz posiadaną wiedzą i doświadczeniem, zachowując najwyższy profesjonalny poziom, jakość i organizację pracy.

***7. Obowiązki Wykonawcy***

Przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. ***Termin związania ofertą:*** 30 dni.
2. ***Termin i miejsce składania ofert***

Termin składania ofert upływa **7 stycznia 2025 roku o godz. 10.00** za pośrednictwem platformy zakupowej <https://plarformazakupowa.pl/kostrzyn_nad_odra>

1. ***Kryteria wyboru i oceny oferty:***

 **Cena - 80 %**

**Doświadczenie osób przewidzianych** doświadczenia poradnictwa psychologicznego **– 20% (20 pkt)**

10.1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

10.2. Zastosowanie wzoru do obliczenia punktowego.

10.3. Cena nie jest jedynym kryterium oceny ofert.

Ocena ofert w zakresie przedstawionych wyżej kryteriów, zostanie dokonana według następujących zasad:

**Kryterium 1:** **CENA OFERTY – 80%**

Ocena będzie następowała wg wzoru:

 Cn (najniższa oferowana cena brutto)

 C = x 100 x 80%

 Co ( cena brutto badanej oferty)

**Kryterium 2: DOŚWIADCZENIE OSÓB PRZEWIDZIANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA - 20% (20 pkt),** oceniane na podstawie dokumentów poświadczających doświadczenie w świadczeniu poradnictwa psychologicznego w okresie ostatnich 3 lat przez okres min. 3 lata, w tym referencje, zaświadczenia, rekomendacje, wystawione nie wcześniej niż w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Ocena będzie przyznawana w następując sposób:

* w okresie ostatnich 3 lat przez okres min. 3 lata – 5 pkt
* w okresie ostatnich 4 lat przez okres min. 4 lata – 10 pkt
* w okresie ostatnich 5 lat przez okres min. 5 lata – 15 pkt
* powyżej 5 lat doświadczenia – 20 pkt

10.4. Wynik - oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i doświadczenie w świadczeniu poradnictwa psychologicznego otrzyma największą liczbę przyznanych punktów, zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

10.5. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który:

1) spełni wymagania określone w niniejszym zapytaniu,

2) przedłoży ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów.

**W cenę należy wkalkulować wszelkie koszty związane z realizacją usługi.**

1. ***Wypłata wynagrodzenia***

Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie wystawionej faktury VAT za dany miesiąc oraz załączników:

 - karty czasu pracy,

 - karty wsparcia.

Wynagrodzenie miesięczne obliczane będzie jako iloczyn stawki za godzinę i godzin faktyczne przeprowadzonych konsultacji/porad.

1. ***Wykonawca oświadcza***, że w stosunku do niego nie zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507).

Zgodnie z art. 7 ust.1 ww. ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

***13. Załączniki***

Załącznik nr 1 – *Formularz ofertowy*

Załącznik nr 2 – *Wzór umowy*

Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zaś w przypadku wyboru danej oferty obejmuje także wyrażenie zgody na opublikowanie danych osobowych (imienia i nazwiska lub nazwy firmy oraz jej siedziby) w miejscu publicznie dostępnym - na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą oraz na stronie internetowej www.kostrzyn.pl w zakładce: Platforma zakupowa.